



**Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie**  
**Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Szczecinie**

Szczecin, dn. 16.02.2024 r.

RKW-2024-641

|  |  |
|--|--|
| Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie<br>Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Szczecinie<br>W P L Y N Ę T O W Y S Ł A N O D N I A : |  |
| 16.02.2024   |  |
| L. dz. ....  | Podpis  |
| Liczba zał. ....   | .....  |

SZ.RZT.70.100.2022.AB.AGP

### **DECYZJA**

Na podstawie art. 24j ust. 1 i 2 w związku z art. 24b ust. 1 oraz art. 24c ust. 1 i 2, jak też art. 27a ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2023 r., poz. 537 i 1688) w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023 r., poz. 775 i 803), po rozpatrzeniu wniosku Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Miastku spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Miastku z dnia 19 października 2022 roku o skrócenie obowiązywania – zatwierdzonej decyzją SZ.RZT.70.103.2021.RaN z dnia 10 sierpnia 2021 roku – taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Miastko na okres 3 lat,

#### **orzekam o skróceniu**

okresu obowiązywania taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Miastko wydanej dla Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Miastku spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Miastku, zatwierdzonej decyzją SZ.RZT.70.103.2021.RaN z dnia 10 sierpnia 2021 roku oraz

#### **zatwierdzam**

ustaloną przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Miastku spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Miastku taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Miastko na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

### **UZASADNIENIE**

W dniu 26 października 2022 roku do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, jako organu regulacyjnego, wpłynął wniosek Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Miastku spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Miastku (zwanej dalej „Wnioskodawcą”, „Spółką” lub „Przedsiębiorstwem”) o skrócenie okresu obowiązywania taryfy zatwierdzonej decyzją SZ.RZT.70.103.2021.RaN z dnia 10 sierpnia 2021 roku i zatwierdzenie nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Miastko na okres 3 lat.

Organ regulacyjny, po formalnej analizie wniosku, w dniu 16 listopada 2023 roku zawiadomił strony postępowania - którymi zgodnie z art. 24c ust.6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2023 r., poz. 537 ze zm., dalej jako „uzzwoś”) „(...) są przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz właściwy wójt (burmistrz, prezydent miasta). Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest gminną jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, stroną postępowania jest wyłącznie to przedsiębiorstwo” – o wszczęciu postępowania. Następnie organ regulacyjny – w wyniku analizy zawartych we wniosku taryfowym dokumentów i zestawień oraz oceny przedstawionych w taryfie cen – dwukrotnie wzywał Przedsiębiorstwo – dnia 16 listopada 2023 r. oraz 8 stycznia 2024 r. – do przedłożenia dodatkowych informacji i wyjaśnień. Wnioskodawca przedstawił żądane wyjaśnienia, dokumenty i zestawienia.

Po wnikliwej analizie zebranego materiału dowodowego będącego w aktach sprawy, dnia 9 lutego 2024 roku organ regulacyjny, zgodnie z przepisem art. 10 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023 r., poz. 775 ze zmianą, dalej zwaną „k.p.a.”), powiadomił strony postępowania o zgromadzeniu wszystkich dokumentów niezbędnych do rozstrzygnięcia sprawy, a także o prawie do zapoznania się z aktami i wypowiedzenia się co do ich treści. Strony nie skorzystały z tego prawa. Analiza oraz ocena otrzymanej taryfy w powiązaniu z dodatkowymi, złożonymi przez Wnioskodawcę dokumentami i informacjami, skutkowałą zatwierdzeniem taryfy z przyczyn opisanych poniżej.

Zgodnie z przepisem art. 24b ust. 1 uzzwoś, taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny po uprzednim przekazaniu wniosku taryfowego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o czym stanowi art. 24b ust. 2 tej ustawy. Wzór wniosku taryfowego został określony w załączniku do rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r., poz. 1074, zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”), wydanego na podstawie art. 23 ust. 1, art. 25 i art. 27 ust. 2 uzzwoś. Określono w nim szczegółowe zasady określania taryf, wzór wniosku o zatwierdzenie taryfy i warunki prowadzenia rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Jednocześnie, zgodnie z przepisem art. 24j uzzwoś, w uzasadnionych przypadkach, w szczególności jeżeli wynika to z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w trakcie obowiązywania dotychczasowej taryfy, może złożyć do organu regulacyjnego wnioski o skrócenie okresu obowiązywania tej taryfy wraz z projektem nowej taryfy oraz uzasadnieniem, jednak nie później niż przed rozpoczęciem biegu terminu 120 dni od planowanego dnia wejścia w życie nowej taryfy.

Organ regulacyjny przeanalizował przesłanki dotyczące skrócenia okresu obowiązywania taryfy - zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Przedsiębiorstwo działalności gospodarczej – zweryfikował marżę zysku oraz koszty, o których mowa w art. 20 ust. 4 pkt 1 uzzwoś pod względem zasadności ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. Organ regulacyjny przeanalizował warunki ekonomiczne wykonywania przez Wnioskodawcę działalności gospodarczej, poddał analizie dotychczas poniesione i planowane do poniesienia przez Spółkę koszty, dokonał analizy kosztów bezpośrednich: amortyzacji, wynagrodzeń z narzutami, materiałów, energii, opłat za usługi wodne, podatków i opłat niezależnych od Przedsiębiorstwa, usług obcych i pozostałych kosztów, a także kosztów pośrednich, których ponoszenie nie budzi wątpliwości regulatora. Przedsiębiorstwo zaplanowało marżę zysku na poziomie 0,5%. Organ regulacyjny zweryfikował również zgodność konstrukcji taryfy z przepisami uzzwoś



i rozporządzenia taryfowego.

Z treści przytoczonego przepisu art. 24j uzzwósł wynika, że postępowanie w przedmiocie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy jest specjalnym trybem umożliwiającym wprowadzenie nowej taryfy w trakcie obowiązywania trzyletniego okresu trwania taryfy zatwierdzonej przez organ regulacyjny. Należy podkreślić, że zgodnie z tym artykułem, wniosek o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy można złożyć w uzasadnionych przypadkach, gdy wynika to między innymi z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych, których nie można było zaplanować w obecnie obowiązującej taryfie. Zatem przedłożona dokumentacja dotycząca przywołanych zmian powinna potwierdzić, iż wniosek składany jest ze względu na wystąpienie okoliczności, których nie dało się przewidzieć w dotychczasowej taryfie.

Jako podstawę skrócenia obecnie obowiązującej taryfy Wnioskodawca wskazał wzrost kosztów zakupu energii elektrycznej. Zaplanowane koszty energii w obecnie obowiązującej taryfie okazały się niewystarczające z uwagi na fakt, iż Przedsiębiorstwo dokonuje zakupu energii po cenach giełdowych, a globalne uwarunkowania polityczno-gospodarcze spowodowały gwałtowny wzrost cen po jakich kontraktowano energię elektryczną. Powyższe spowodowało konieczność przeprowadzenia rekalkulacji kosztów na rok 2024 oraz na kolejne lata. Zaplanowane na pierwszy okres taryfowy w projekcie taryfy, koszty energii elektrycznej są wyższe o 64,3% dla usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i wyższe o 73,3% dla usług zbiorowego odprowadzania ścieków, od poziomu kosztów zaplanowanych na ten okres w taryfie, która obowiązuje obecnie i takiego wzrostu Przedsiębiorstwo nie mogło przewidzieć składając wniosek taryfowy w pierwszej połowie 2021 roku.

Drugą przesłanką wskazaną przez Wnioskodawcę jest wzrost kosztów materiałów. Wysokość tych kosztów zaplanowano na podstawie umów i porozumień z uwzględnieniem średniorocznego wskaźnika cen produkcji sprzedanej przemysłu. Wnioskodawca przedstawił kalkulację tych kosztów, a organ regulacyjny uznał zasadność ich poniesienia.

Jako kolejną przesłankę skrócenia dotychczas obowiązującej taryfy Wnioskodawca wskazał dynamiczny wzrost minimalnego wynagrodzenia co przekłada presję na podwyżki również na innych, lepiej opłacanych stanowiskach. We wszystkich latach planowanej do wprowadzenia taryfy, wysokość wynagrodzeń zmienia się o wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych. Organ regulacyjny uznał argumentację Przedsiębiorstwa za uzasadniony powód do skrócenia obowiązującej taryfy.

Po przeprowadzonej analizie warunków ekonomicznych, ocenie przedłożonych dokumentów i zestawień, organ regulacyjny pozytywnie ocenił złożony wniosek o zatwierdzenie nowej taryfy pod kątem celowości ponoszenia przewidywanych kosztów działalności i uznał, że zapewniają one ochronę interesów odbiorców usług – na terenie gminy Miastko – przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz są skalkulowane w sposób zapewniający uzyskanie przez Spółkę niezbędnych przychodów z prowadzonej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów ponoszonych na świadczenie usług w oparciu o zapisy § 3 rozporządzenia taryfowego.

W związku z pozytywną oceną projektu taryfy wraz z uzasadnieniem pod kątem zgodności z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawą Prawo wodne, jak również pozytywną analizą i weryfikacją załączonych dokumentów, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie orzekł o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Miastko zatwierdzonej decyzją znak SZ.RZT.70.103.2021.RaN z dnia 10 sierpnia 2021 roku i zatwierdził taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Miastko na okres 3 lat.

Mając na uwadze spełnienie przesłanek ustawowych, organ regulacyjny orzekł jak w sentencji

niniejszej decyzji.

Decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzw. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego 34 1130 1017 0020 1510 6720 0023 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

### POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Z dniem doręczenia Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Pod względem formalno-prawnym  
bez zastrzeżeń

Otrzymują:

1. Zakład Wodociągów i Kanalizacji  
w Miastku Sp. z o.o.  
ul. Mickiewicza 3  
77-200 Miastko
2. Burmistrz Gminy Miastko  
ul. Grunwaldzka 1  
77-200 Miastko
3. aa

**RADCA PRAWNY**  
*Michał Horoszko*  
Sz-988

Do wiadomości:

1. RFF w/m 16.02.2024 Agnieszka Roszko
2. RFF w/m (decyzja ostateczna) 12.03.2024 Janina Kazmierczak

Sponsor: *Anna Grochocka-Przewoźniak*  
SPECJALISTA  
Wydziału Tarif

Anna Grochocka-Przewoźniak

Joanna Kazmierczak  
16.02.2024

Stwierdza się, że od dnia 08.03.2024  
niniejsza decyzja jest ostateczna i podlega  
wykonaniu  
Szczecin, dnia 12.03.2024  
Podpis *Grochocka-Przewoźniak*




Zakład Wodociągów i Kanalizacji  
w Miastku sp. z o.o.  
77-200 Miastko, ul. Mickiewicza 3  
NIP 8421770403 Regon 221945749  
tel. 59 857 27 95 fax 59 857 24 08  
e-mail: [biuro@zwik.miastko.com.pl](mailto:biuro@zwik.miastko.com.pl)

pieczęć firmowa

Załącznik do decyzji Dyrektora  
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie  
z dnia: 16.02.2024  
Znak: S. 025.90.100.2022.AG.AGP

### Z UPOWAŻNIENIA DYREKTORA

z-ca DYREKTORA  
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego  
Wody Polskie  
  
Krystyna Bernacka

## TARYFY

# DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

obowiązujące na terenie

Gminy Miastko

na okres 3 lat

Izabela Klasa  
Prezes Zarządu



Miastko, styczeń 2023 r.

## 1. Rodzaje prowadzonej działalności

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Miastku spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Miastku (zwany dalej „Spółką” lub „Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym”) prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miastko, na podstawie zezwolenia wydanego decyzją Burmistrza Miastka z dnia 29 października 2013 r., zn. WGN.6324.1.1.2023.JG. Przedmiot działalności przedsiębiorstwa zgodnie z wyżej przywołanymi zezwoleniami stanowi:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody,
- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

Poza zakresem zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, Spółka prowadzi działalność w zakresie m.in.:

- 1) zbierania i zagospodarowania odpadów,
- 2) opróżniania zbiorników bezodpływowych.

## 2. Rodzaj i struktura taryf

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje wyboru rodzaju i struktury taryf, uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (§ 13 ust. 1 rozporządzenia taryfowego). Rodzaje i struktury taryf określa enumeratywnie § 14 rozporządzenia taryfowego.

Mając na względzie powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonało wyboru **taryfy niejednolitej wieloczołowej** zawierającej:

- 1) różną dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców cenę za dostarczoną wodę,
- 2) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonało natomiast wyboru **taryfy niejednolitej wieloczołowej** zawierającej:

- 1) dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców cenę za odprowadzone ścieki,
- 2) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych,

Wskutek powyższego, opracowana taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę przewiduje **trzy** taryfowych grup odbiorców usług, a taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków przewiduje **siedem** taryfowych grup odbiorców usług.

## 3. Taryfowe grupy odbiorców usług

### Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

| Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców | Opis taryfowej grupy odbiorców usług  |
|--------------------------------------|---|
| W1                                   | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym. |



|     |  |
|-----|--|
| W2  | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.   |
| W3  | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym.  |
| W4  | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym.   |
| W5  | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym.   |
| W6  | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym. |
| W7  | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym.    |
| W8  | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.   |
| W9  | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.  |
| W10 | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym.   |
| W11 | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym.  |
| W12 | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.  |
| W13 | Odbiorca usług – Gmina pobierająca wodę na cele określone w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym.  |

Sformułowania użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oznaczają odpowiednio:

- a) **woda przeznaczona do spożycia przez ludzi** – woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, o której mowa w art. 274 pkt 4 Prawa wodnego;

- b) **woda przeznaczona do pozostałych celów** – woda do celów określonych w art. 274 pkt 2 Prawa wodnego, nie będąca wodą przeznaczoną do celu, o którym mowa w lit. a powyżej;
- c) **przeciętne normy zużycia wody** – przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych odbiorców usług, które stanowią podstawę ustalania ilości pobranej wody w razie braku wodomierza, określone w drodze rozporządzenia przez ministra właściwego do spraw gospodarki wodnej na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków; rozporządzenie obowiązujące na dzień złożenia wniosku – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r., Nr 8 poz. 70);

#### Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków

| Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców | Opis taryfowej grupy odbiorców usług  |
|--------------------------------------|---|
| K1                                   | Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.  |
| K2                                   | Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.   |
| K3                                   | Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym.  |
| K4                                   | Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym.   |
| K5                                   | Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.   |
| K6                                   | Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym. |
| K7                                   | Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.    |

Sformułowanie **przeciętne normy zużycia wody** użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oznaczają przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych odbiorców usług, które stanowią podstawę ustalania ilości pobranej wody w razie braku wodomierza, określone w drodze rozporządzenia przez ministra właściwego do spraw gospodarki wodnej na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków; rozporządzenie obowiązujące na dzień złożenia wniosku – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r., Nr 8 poz. 70);



#### 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

##### Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

| Grupa taryfowa | w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy |        |                             |        | w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy |        |                             |        | w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy |        |                             |        |
|----------------|--|--------|-----------------------------|--------|---|--------|-----------------------------|--------|---|--------|-----------------------------|--------|
|                | Cena   |        | Stawka opłaty abonamentowej |        | Cena  |        | Stawka opłaty abonamentowej |        | Cena  |        | Stawka opłaty abonamentowej |        |
|                | [ w zł/m <sup>3</sup> ]                            |        | [w zł/okres rozliczeniowy]  |        | [ w zł/m <sup>3</sup> ]                             |        | [w zł/okres rozliczeniowy]  |        | [ w zł/m <sup>3</sup> ]                             |        | [w zł/okres rozliczeniowy]  |        |
|                | netto  | brutto | netto                       | brutto | netto   | brutto | netto                       | brutto | netto   | brutto | netto                       | brutto |
| W1             | 3,81   | 4,11   | 7,92                        | 8,55   | 3,99  | 4,31   | 8,45                        | 9,13   | 4,00  | 4,32   | 8,51                        | 9,19   |
| W2             | 3,81   | 4,11   | 4,13                        | 4,46   | 3,99  | 4,31   | 4,40                        | 4,75   | 4,00  | 4,32   | 4,43                        | 4,78   |
| W3             | 3,81   | 4,11   | 8,27                        | 8,93   | 3,99  | 4,31   | 8,80                        | 9,50   | 4,00  | 4,32   | 8,86                        | 9,57   |
| W4             | 3,81   | 4,11   | 4,48                        | 4,84   | 3,99  | 4,31   | 4,75                        | 5,13   | 4,00  | 4,32   | 4,77                        | 5,15   |
| W5             | 3,81   | 4,11   | 4,11                        | 4,44   | 3,99  | 4,31   | 4,45                        | 4,81   | 4,00  | 4,32   | 4,37                        | 4,72   |
| W6             | 3,81   | 4,11   | 7,57                        | 8,18   | 3,99  | 4,31   | 8,11                        | 8,76   | 4,00  | 4,32   | 8,16                        | 8,81   |
| W7             | 3,81   | 4,11   | 3,79                        | 4,09   | 3,99  | 4,31   | 4,05                        | 4,37   | 4,00  | 4,32   | 4,08                        | 4,41   |
| W8             | 3,84   | 4,15   | 7,92                        | 8,55   | 4,02  | 4,34   | 8,45                        | 9,13   | 4,03  | 4,35   | 8,51                        | 9,19   |
| W9             | 3,84   | 4,15   | 4,13                        | 4,46   | 4,02  | 4,34   | 4,40                        | 4,75   | 4,03  | 4,35   | 4,43                        | 4,78   |
| W10            | 3,84   | 4,15   | 8,27                        | 8,93   | 4,02  | 4,34   | 8,80                        | 9,50   | 4,03  | 4,35   | 8,86                        | 9,57   |
| W11            | 3,84   | 4,15   | 4,48                        | 4,84   | 4,02  | 4,34   | 4,75                        | 5,13   | 4,03  | 4,35   | 4,77                        | 5,15   |
| W12            | 3,84   | 4,15   | 3,76                        | 4,06   | 4,02  | 4,34   | 4,10                        | 4,43   | 4,03  | 4,35   | 4,02                        | 4,34   |
| W13            | 3,84   | 4,15   | 4,46                        | 4,82   | 4,02  | 4,34   | 4,79                        | 5,17   | 4,03  | 4,35   | 4,72                        | 5,10   |

##### Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków

| Grupa taryfowa | w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy |        |                             |        | w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy |        |                             |        | w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy |        |                             |        |
|----------------|--|--------|-----------------------------|--------|---|--------|-----------------------------|--------|---|--------|-----------------------------|--------|
|                | Cena   |        | Stawka opłaty abonamentowej |        | Cena  |        | Stawka opłaty abonamentowej |        | Cena  |        | Stawka opłaty abonamentowej |        |
|                | [ w zł/m <sup>3</sup> ]                            |        | [w zł/okres rozliczeniowy]  |        | [ w zł/m <sup>3</sup> ]                             |        | [w zł/okres rozliczeniowy]  |        | [ w zł/m <sup>3</sup> ]                             |        | [w zł/okres rozliczeniowy]  |        |
|                | netto  | brutto | netto                       | brutto | netto   | brutto | netto                       | brutto | netto   | brutto | netto                       | brutto |
| K1             | 7,07   | 7,64   | 8,23                        | 8,89   | 7,43  | 8,02   | 8,76                        | 9,46   | 7,53  | 8,13   | 8,81                        | 9,51   |
| K2             | 7,07   | 7,64   | 4,44                        | 4,80   | 7,43  | 8,02   | 4,70                        | 5,08   | 7,53  | 8,13   | 4,73                        | 5,11   |
| K3             | 7,07   | 7,64   | 8,88                        | 9,59   | 7,43  | 8,02   | 9,41                        | 10,16  | 7,53  | 8,13   | 9,46                        | 10,22  |
| K4             | 7,07   | 7,64   | 5,09                        | 5,50   | 7,43  | 8,02   | 5,36                        | 5,79   | 7,53  | 8,13   | 5,38                        | 5,81   |
| K5             | 7,07   | 7,64   | 4,72                        | 5,10   | 7,43  | 8,02   | 5,05                        | 5,45   | 7,53  | 8,13   | 4,98                        | 5,38   |
| K6             | 7,07   | 7,64   | 7,57                        | 8,18   | 7,43  | 8,02   | 8,11                        | 8,76   | 7,53  | 8,13   | 8,16                        | 8,81   |
| K7             | 7,07   | 7,64   | 3,79                        | 4,09   | 7,43  | 8,02   | 4,05                        | 4,37   | 7,53  | 8,13   | 4,08                        | 4,41   |

Do cen i stawek opłat abonamentowych netto podanych w powyższych tabelach, dolicza się aktualnie obowiązujący podatek VAT. Ceny i stawki brutto zostały wyliczone w oparciu o stawkę podatku VAT obowiązującą na dzień złożenia wniosku – 8%.

#### 5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i rozporządzenia taryfowego.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Łączna należność za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest w jedno, dwu i trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w odrębnych przepisach

prawa (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określania przeciętnych norm zużycia wody - Dz.U. Nr 8, poz. 70).

- 4) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 5) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- 6) Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
- 7) Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z wysokości tej stawki są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 8) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- 9) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 10) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 11) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 12) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 13) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
- 14) Gmina obciążana jest na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za pobór wód na cele, o których mowa w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
- 15) Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe określa regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dla wszystkich taryfowych grup odbiorców usług świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków w zakresie określonym regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przyjętym Uchwałą Nr XLI/368/2021 Rady Miejskiej w Miastku z dnia 10 grudnia 2021 r. w sprawie uchwalenia "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miastko".

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się:

- 1) ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- 2) montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym,



- 3) okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- 4) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług,
- 5) odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami i pozwoleniem wodnoprawnym na szczególne korzystanie z wód,
- 6) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług kanalizacyjnych.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodne odprowadzanie ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Szczegółowy zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług określają wyczerpująco opisy grup zawarte w pkt 4 projektu taryf, które zdeterminowane są charakterystyką zużycia wody, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także sposobem rozliczeń za świadczone usługi.

Zasadnicze powody dla wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków to:

- 1) różne wysokości ceny za 1m<sup>3</sup> dostarczonej wody,
- 2) różne wysokości stawek opłat abonamentowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dokonane zostało przez Spółkę w oparciu o następujące kryteria

- 1) różnicujące cenę za 1m<sup>3</sup> dostarczonej wody – z uwagi na różną wysokość stawki opłaty za usługi wodne – opłaty zmiennej za pobór wód;
- 2) różnicujące stawkę opłaty abonamentowej:
  - a. zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług tzn., pojedyncza usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę czy też usługa jednoczesna tj. zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
  - b. podstawy rozliczenia, tzn., wodomierz główny, wodomierz lokalowy czy przeciętne normy zużycia wody;
  - c. okresy rozliczeniowe tj. jedno, dwu i trzymiesięczne okresy, w których Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje rozliczeń należności z tytułu dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków na rzecz odbiorcy usług.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o różną wysokość uiszczanej opłaty zmiennej za usługi wodne wynika z przepisów Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek za usługi wodne. I tak:

- 1) do grup W1 – W7 zostali przypisani odbiorcy usług pobierający wodę na cele określone w §5 ust. 1 pkt 40) ww. rozporządzenie, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z tegoż tytułu uiszcza opłatę za usługę wodną w wysokości 0,068 zł za 1m<sup>3</sup>;
- 2) do grup W8 – W13 zostali przypisani odbiorcy usług pobierający wodę na pozostałe z celów określonych w §5 ust. 1 innych aniżeli wymienione w pkt 1 powyżej, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z tegoż tytułu uiszcza opłatę za usługę wodną w wysokości 0,115 zł za 1m<sup>3</sup>;

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o zróżnicowaną wysokość stawki opłaty abonamentowej wynika z tego, iż w myśl art. 2 pkt 13 u.z.z.w., przez taryfową grupę odbiorców rozumieć należy odbiorców usług wyodrębnionych na podstawie m.in. warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Podstawą zróżnicowania stawki opłaty abonamentowej są zatem różne koszty gotowości do świadczenia usług, odczytów wodomierzy lub urządzeń pomiarowych oraz rozliczenia należności za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki.

Spółka dokonała nadto wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, w oparciu o następujące kryteria różnicujące stawkę opłaty abonamentowej:

- a. zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług tzn., pojedyncza usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę czy też usługa jednoczesna tj. zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
- b. podstawy rozliczenia, tzn., wodomierz główny, wodomierz lokalowy czy przeciętne normy zużycia wody;
- c. okresy rozliczeniowe tj. jedno i dwumiesięczne okresy, w których Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje rozliczeń należności z tytułu dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków na rzecz odbiorcy usług.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje opłaty abonamentowe, które obejmują m.in. koszty ponoszone niezależnie od tego, czy odbiorcy usług korzystają z usług świadczonych przez Spółkę. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zgodnie z posiadanym zezwoleniem na prowadzenie działalności zobowiązane jest bowiem do zachowania ciągłości świadczonych usług, a co za tym idzie, do stałej gotowości. Powyższe znajduje odzwierciedlenie w postaci konkretnych ponoszonych kosztów. Wdrożenie projektowanej taryfy gwarantuje środki na pokrycie minimalnego poziomu kosztów bieżącego utrzymania ciągłości dostaw i bardziej sprawiedliwy rozkład tych kosztów.

## **6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Spółka dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców usług, a jakość wody produkowanej przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Parametry jakościowe są zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. poz. 2294).

W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne spełnia obligatoryjne wymagania dotyczące poziomu świadczonych usług wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza nadto odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności:





- 1) informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody / odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń, również informacje na temat kar,
- 2) informacje finansowe - o wysokościach cen i opłat za wodę oraz ścieki wynikających z przyjętych taryf,
- 3) informacje na temat procedur obowiązujących w Przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym (informacje o warunkach podłączenia do sieci wod.-kan., informacje o procedurach odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów),
- 4) informacje dotyczące strategii ogólnej, długofalowych planów rozwoju Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz lokalnego rozwoju ekonomicznego.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane na wniosek złożony przez odbiorcę usług do udzielania wszelkich informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy;
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej;
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków;
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

Spółka w wyżej wskazanym zakresie udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu niezwłocznie. W przypadku gdy wniosek o udzielenie informacji jest wyrażony w formie pisemnej, Spółka udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania prośby, chyba że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, że informacja ma być jej udzielona w jednej z form wskazanych w zdaniu poprzednim. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w zdaniach poprzednich, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przed upływem tych terminów informuje o tym osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielania odpowiedzi. Termin ten nie powinien być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przeprowadzania badania jakości wody zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem w tym zakresie oraz posiadanymi pozwoleniami wodnoprawnymi.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usługi, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego

wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na stronie internetowej. Odbiorca usług, który składa reklamację, powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

Odbiorcy usług mają możliwość kontaktowania się telefonicznie na numer Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w godzinach pracy Spółki, tj., od poniedziałku do piątku od 7<sup>00</sup> – 14<sup>00</sup> pod numerem telefonu: 598572408. Po godzinach pracy Spółki, odbiorcy usług mają możliwość zgłoszenia awarii pod numerem telefonu: 509711879 lub 598572469.

